

**Recursos humanos** Necesitaríamos un equipo de desarrollo y mantenimiento, encargado de programar la app, corregir errores, realizar actualizaciones y asegurar que funcione correctamente.

Equipo de soporte y gestión, que revisa las reseñas de los usuarios, resuelve dudas, modera la comunidad y recoge sugerencias para mejorar el servicio.

**Recursos tecnológicos** Plataforma digital, formada por la aplicación móvil y la página web.

Servidores y base de datos, donde se almacenan los perfiles de los usuarios, las habilidades y los intercambios realizados.

Conexión a internet y ordenadores, imprescindibles para el trabajo del equipo técnico y la gestión de la app.

Software y herramientas digitales, utilizadas para el desarrollo, análisis de datos y seguridad de la aplicación.

**Recursos intangibles** La comunidad de usuarios, tanto los que enseñan como los que aprenden, que es la base del intercambio de habilidades.

La marca y la reputación, para generar confianza y hacer que más personas quieran usar la app.

El conocimiento y la experiencia del equipo es clave para ofrecer un servicio de calidad y seguir innovando.