

## FUNTSEZKO JARDUERAK

Gure proiektua aurrera eramateko badaude egin beharreko faktore batzuk oso garrantzitsuak direla enpresaren sorkuntzarako, hauek 3 ataletan banatu ditugu: ekoizpena, arazoak eta sareko jarduerak.

### **1. Ekoizpena**

- Aplikazioa garatzea eta eguneratzea.
- Zerbitzuaren funtzionamendu teknikoa bermatzea.
- Gidariak erakartzea eta egiaztatzea (dokumentuak, ibilgailua, aseguruak).
- Zerbitzuaren kalitate estandarrak betetzea.
- Ordainketen kudeaketa eta transakzio seguruen prozesatzea.

### **2. Arazoen kudeaketa**

- Bezero eta gidariei laguntza 24/7.
- Istripu, kexa edo gorabeheren kudeaketa.
- Segurtasun digitala: kontuen babesa, iruzur detekzioa, datuen pribatutasuna.
- Araudi eta lege betebeharrak betetzea (garraioa, lan-araudia...).
- Plataforma akatsak edo erorketak konpontzea ahalik eta azkarren.

### **3. Sare edo plataforma-jarduerak**

- Gidariak eta erabiltzaileak orekatzea.
- Marketina eta komunitatearen hazkundea (gidari eta bezero berriak).
- Tarifazio dinamikoa.
- Aliantza estrategikoak: hiriekin, ordainketa-plataformekin, aseguru-etxeekin...