

BEZEROEKIKO HARREMANA

Bezero berriak lortzeko edota mantentzeko honelako zerbitzuak eskaintzen ditugu:

-Laguntza pertsonala

Bezeroei laguntza zuzena eskaintzen diegu, batez ere arazo teknikoak, kobrantza-zalantzak edo zerbitzuarekin lotutako gorabeherak daudenean. Bezeroak gurekin harremanetan jar daitezke txat bidez, telefono bidez edo posta elektronikoaren bidez.

-Laguntza pertsonal eskainia

Bezero estrategikoentzat edo maiz erabiltzen dutenentzat laguntza espezializatu eta esleitu eskaintzen dugu.

-Autozerbitzua

Aplikazioan integratutako autozerbitzu-aukeren bidez, bezeroek beren kabuz egin ditzakete prozedura arruntak: ibilbidea antolatzea, ordainketak kudeatzea, fakturak deskargatzea, kontu-datuak aldatzea edo ohiko galderen erantzunak kontsultatzea.

-Zerbitzu automatizatuak

Adimen artifizialaren eta automatizazioaren bidez, erabiltzaileek laguntza azkarra jaso dezakete. Bertan sartzen dira: chatbota arazo sinpleetarako, bideratze automatikoa, ordainketa-sistemak edo algoritmo bidezko ibilgailuen esleipena.

-Komunitateak

Aplikazioaren inguruan erabiltzaileen komunitate aktibo bat bultzatzen dugu, non bezeroek esperientziak, iritziak eta gomendioak partekatu ditzaketen. Horrek konfiantza eta leialtasuna handitzen laguntzen du, eta erabiltzaileen arteko elkarlana eta ezagutza-trukea sustatzen du.

- Baterako sorkuntza

Bezeroak zerbitzuaren hobekuntzan parte hartzera gonbidatzen ditugu: feedback sistematikoa, inkestak, funtzionalitate berrien testaketak edo ideien proposamen irekiak. Horrela, erabiltzaileen beharrak hobeto ulertzen ditugu eta aplikazioaren garapena haien ekarpenetan oinarritzen dugu.