

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Gure zerbitzua aplikazio baten bidez eskaintzen dugunez, beraz, digitalki helaraziko diogu gure proiektua bezeroari

Banaketa kanala

Aplikazioa bera da banaketa kanala:

- App Store eta Google Play: bidez aplikazioa eskuratu eta erabiltzea.
- Eskaerak algoritmoaren bidez gidariei bidaltzea.
- Zerbitzua geolokalizazioaren eta GPS ibilbideen bidez bezeroarengana iristea.

Komunikazio kanala

Aplikazioak erabiltzen dituen komunikazio bideak:

- Push notifikazioak
- App barruko mezuak
- Dei enkriptatuak
- Emailak (fakturak, jakinarazpenak)
- Publizitatea sare sozialetan eta bilatzaileetan
- Laguntza-zentroa / chatbot