

## Actividades clave

### **¿Cuáles son las cosas más importantes que debéis hacer para que vuestro proyecto funcione?**

Antes de la apertura cada día es importante configurar los equipos adecuadamente, ajustar los simuladores, supervisar las sesiones y resolver incidencias, esto hará que los equipos funcionen de una manera más fluida, segura y profesional

La atención al cliente es clave en toda empresa y más cuanto es cara al público, por ello nuestro objetivo es tener a trabajadores profesionales y con altas cualidades en las relaciones sociales, esto implica tener una alta cualidad explicativa, orientativa, intuitiva (con el fin de ofrecer una experiencia personalizada a cada jugador) y resolutive con el fin de aclarar dudas, todo esto aumenta la satisfacción de nuestros clientes

Otro apartado clave, son los eventos y competiciones, nuestro objetivo es atraer cada vez más gente, para ello ofreceremos diferentes eventos y torneos, gestionaremos ligas y ofreceremos un ranking en cada evento

El marketing es muy importante para atraer nuevos clientes, para ello centraremos parte de nuestro tiempo en una adecuada gestión activa de nuestras redes sociales, creando contenido, y actualizando nuestra web, crearemos alianzas con diferentes empresas para publicitar nuestra empresa y crearemos promociones y ofertas especiales

Como hemos mencionado antes nuestras web estará en todo momento actualizada, esto hará que todo aquello que desee reservar pueda ver la disponibilidad en tiempo real, también garantizamos que nuestra plataforma de cobro esté en perfectas condiciones con el fin acelerar el proceso de pago

Por último, mantendremos nuestros equipos a exhaustivas pruebas de mantenimiento y mejoras, así como actualizadas