

6. RELACIONES CON CLIENTES

Nuestra empresa tratará de buscar solución a cada posible problema que pueda surgir en el proceso de la compra de algún producto. Para ello **contaremos con la página web (MueblesABA.com)** que **no será solo un medio de compra, sino también un contacto** para diferentes problemas o dudas que pueda tener el cliente así acercándonos lo máximo posible al cliente y **haciendo su compra segura y confortable**. Además, **dicha página web nos servirá para contabilizar las compras** que realizan los clientes suscritos a nuestra página web y **con la compra de seis productos con precios superiores a 75€, obtendrán un descuento del 15%**.

Por un lado, el usuario contará con un cooperador inteligente llamado **Fasal**, el cual estará **activo las 24h** del día para preguntas corrientes que responderá con gran **velocidad y coherencia** solucionando posibles dudas utilizando Inteligencia Artificial. Este bot además de responder a las dudas y dar soluciones, **ahorrará largas horas de espera telefónicas**.



ICONO ATENCION



Por otro lado, en caso de tener dudas concretas podrán ser resueltas mediante **el número telefónico o el correo electrónico** de la empresa que podrá ser buscado en internet o en la zona de “contáctenos” de nuestra página web. En las **redes sociales**, como Instagram, Facebook o TikTok se nos encontrará como “AbaMuebles.Oficial”. Y en **tiendas físicas** se nos podrá notificar de algún fallo o duda en **atención al cliente** comunicando a nuestros trabajadores las posibles dudas o problemas. Con todo ello se pretende aportar seguridad a la clientela sobre su compra y resolver dudas y problemas.

ICONO CONTACTO

Estas medidas conseguirán formar una **fuerte relación entre el cliente y nuestra empresa** que permitirá garantizar la seguridad, confianza y por ello la fidelidad de la clientela. Garantizando así un fuerte poder de negociación con ellos, lo que nos proporcionará una **mayor flexibilidad a la hora de los precios o demandas**.



ICONO NEGOCIO

BIBLIOGRAFÍA Y ELEMENTOS UTILIZADOS

- <https://freesvg.org/1538298822>
- <https://www.pexels.com/es-es/foto/telefono-inteligente-aplicacion-ios-5417844/>
- <https://pxhere.com/es/photo/1576405>