

BEZEROEKIN HARREMANAK

Gure aplikazioak harreman pertsonalizatua eta eroso eskaintzen du erabiltzaileekin, haien esperientzia hobetzeko.

1.Laguntza eta zebitzu aktiboa

-Erabiltzaileek galderak egiteko eta arazo konpontzeko laguntza online izango dute.

2.Komunikazio pertsonalizatua

-Premium bezeroentzat planifikazio pertsonalizatua, deskontuak eta gomendioak eskaintzea.

3.Komunitate eta feedbacka

-Erabiltzaileek iritziak eman eta esperientziak partekatu ahal izango dituzte, aplikazioa hobetzeko.

4.Marketing eta informazio jarraia

-Newsletterrak, jakinarazpenak eta promozio bereziak bidaliko dira, erabiltzaileeki harremana mantentzeko eta berriro erabilera sustatzeko.

Horrela, bezeroek konfiantza eta fidelizazioa sentituko dute, eta aplikazioa beraien bidaia esperientzia hobetzeko erreferentzia bihurtuko da.