

BEZERO SEGMENTAZIOA

Gure zerbitzua udalei eta bakardadean dauden adin nagusiko pertsonak eta trebetasun berriak ikasi nahi dituzten pertsonei zuzenduta dago.

1- Gure lehen bezeroak udalak dira. Gure zerbitzua batez ere Euskal Herriko udaletara zuzentzen da, bereiziki 15.000-40.000 biztanleen arteko udalerrietan. Euskadin, 15-20 udalerri daude biztanle zifra honekin. Udal ertainekin hasiko gara bezero moduan, adibidez, Durangon, Galdakaon eta Llodion. Udalak, bezero moduan aukeratu dituguz egoera sozialetan laguntza handia ematen dutelako.

2- Adin nagusiko jendea: haietako asko bakardadean daude. Euskadin, 296.530 pertsona bakarrik bizi dira eta 128.708 gizon eta 167.822 emakume guztira. Ehunekotan, %12-14 euskaldun bakardadean daude. Bereiziki egoera hau larriagoa da 65 urte gorakoen artean. Adin talde honek, %44,3a suposatzen du.. Honez gain, 32.000 pertsona baino gehiago 85 urtekoak dira.

3- Bakarrik sentitzen diren gazteak: 15-29 urteko pertsonen artean %7,3a bakarrik sentitzen da. Gainera, %10,2 pertsona ez dute babesik euren familietan ezta lagunetan.

4- Gure azkenengo bezeroak, gazteak dira. Gaur egun, gazte askok ez daki egiten gauza oso garrantzitsuak haien eguneroko bizitzako, horregatik, ekintza hauek lagunduko zaie idependienteagoak izateko eta esperientzia gehiago lortzeko. Adibidez, janaria prestatzeko, taladroa erabiltzen jakiteko eta hainbat jarduera gehiago. Gaur egun, Euskadin, 329.093 gazte 16-34 urte bitartean dago.