



STARWAVE I.C.

Segmentación

Según estudios realizados, nuestro servicio va dirigido a un público mayoritariamente joven, de entre 18 y 40 años, con un nivel adquisitivo que supera los 1500 euros mensuales en más del 50% de los casos.

El perfil del astroturista suele optar por un turismo más bien ecológico y de naturaleza. Considera que vale la pena invertir en experiencias innovadoras y relacionadas con la ciencia, la investigación y ampliación de los conocimientos y la concienciación del valor del patrimonio, especialmente si en sus experiencias algunos de los valores que aportan son la conservación del medio, la sostenibilidad y la calidad del cielo nocturno y su visualización. Además, debido al valor que le atribuyen a estas experiencias, estarán dispuestos a asumir el valor adquisitivo de actividades únicas y de una calidad destacable.

Por lo general son personas muy leales a los servicios que consumen y, si la experiencia ha cumplido sus expectativas y ha resultado de su agrado, lo recomendarán a su círculo de conocidos, buscando el interés de nuevos potenciales clientes interesados en el astroturismo.

También tenemos en cuenta el turismo familiar que busca experiencias didácticas y visitas guiadas, incluyendo entre nuestros servicios actividades y talleres educativos para los menores de la familia adaptados a sus conocimientos con la finalidad de despertar su interés y curiosidad por las maravillas que el cielo nocturno tiene para ofrecer.

Otro grupo a considerar entre nuestros potenciales clientes son los apasionados de la fotografía, que buscan compartir a través de su equipo fotográfico (ya sea profesional o aficionado) la belleza natural de los astros a través de viajes y

experiencias únicas centradas en la observación y descubrimiento de la visión del universo. Ya que por lo general poseen un equipo avanzado fotográfico, estos cuentan con una alta capacidad de invertir en servicios astronómicos con tal de satisfacer su curiosidad e inmortalizar lo que estos pueden mostrar. Además, debido a la exigencia técnica y estética de su especialidad, suelen estar muy pendientes de datos técnicos como los ciclos lunares, predicciones de nubes, contaminación lumínica y otros eventos astronómicos, por lo que la estacionalidad de estos se verá considerablemente afectada por dichas circunstancias.

Exceptuando el turismo familiar, ambos segmentos del mercado se muestran altamente participativos con la comunidad astronómica, compartiendo sus imágenes, vídeos, opiniones, lugares visitados y experiencias vividas a través de las redes sociales y su círculo cercano, además de recomendar altamente el servicio adquirido y ser generalmente leales a lo contratado con anterioridad.

Por último, es conveniente mencionar al turista principalmente náutico. Este tipo de turista suele pertenecer a unas edades ciertamente más adultas que