

Zelako harremana ezarri nahi dugu bezeroekin? (pertsonala, automatizatua)

Bezeroekin harreman pertsonala ezarri nahi dugu haien asebeharrak asetu ahal izateko eta esperientzia pertsonalizatua izateko aukera edukitzeko. Hau egin ahal izateko, helbide elektroniko bat eta telefono zenbaki berri bat sortuko genituzke gure bezeroek edozein zalantza edo arazo izatekotan zuzenean guri galdetu ahal izateko. Modu honetan eta helbide zein zenbaki horiek soilik bezeroen harretarako erabiliz, behar duten atentzioa jasotzeko aukera izango lukete eta haiekiko gertutasuna izango genuke.

