

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Gure aplikazioan oso garrantzitsua da erabiltzaileekin harreman ona izatea, plataforma ikasleen arteko laguntzan oinarritzen delako. Horregatik, harreman hurbila, erraza eta konfiantzazkoa sortu nahi dugu, erabiltzaileek aplikazioa gustura eta lasai erabili dezaten.

Gure helburu nagusiak bi dira, alde batetik, erabiltzaile berriak erakartzea, eta bestetik, daudenak mantentzea, aplikazioa erabilgarria, eroso eta benetan lagungarria dela sentituz.

BEZERO BERRIAK ERAKARTZEA

Erabiltzaile berriak lortzeko, hainbat ekintza egingo ditugu. Lehenik, aplikazioa ikastetxeetan eta sare sozialetan ezagutaraziko dugu, ikasleen artean ahoz-ahoko zabalkundea sortzeko. Bigarrenik, aplikazioa oso erraza eta intuitiboa izango da, deskargatu bezain laster erabiltzen hasteko modukoa. Azkenik, lehenengo klaseetan deskontuak edo promozioak eskainiko dira, erabiltzaile berriek zerbitzua probatzeko aukera izan dezaten.

BEZEROAK MANTENTZEA

Bezeroak mantentzeko, harreman mota desberdinak konbinatuko ditugu. Alde batetik, zerbitzu automatizatua eskainiko da: aplikazioaren bidez, erabiltzaileek irakasleak bilatu, klaseak eskatu, mezuak bidali eta ordainketak egin ahal izango dituzte, modu azkar eta errazean.

Bestetik, laguntza pertsonala ere egongo da. Zalantzak, arazo teknikoak edo kexak dituztenean, erabiltzaileek laguntza jasoko dute email edo telefono bidez. Gainera, autozerbitzua sustatuko da, erabiltzaile bakoitzak bere profila kudeatu, ordutegiak aldatu eta klaseak eskaini edo eskatu ahal izateko.

KOMUNITATEA SORTZEA

Gure aplikazioan ikasleen arteko komunitate bat sortzea bultzatuko dugu, non erabiltzaileek esperientziak partekatu, balorazioak egin eta elkarri gomendioak eman ahal izango dizkioten. Horrez gain, erabiltzaileen iritziak eta proposamenak kontuan hartuko ditugu aplikazioa hobetzeko, haiek ere proiektuaren parte direla senti daitezen.

BEZEROA INTEGRATZEA

Bezeroak gure negozio-ereduaren parte izateko, harpidetza sinpleak eskainiko dira, adibidez, hilean klase kopuru jakin bat prezio murriztuan jasotzeko. Gainera, aplikazioaren bidez klaseak ematen dituzten ikasleek dirua irabazteko aukera izango dute, eta horrek plataforman aktibo mantenduko ditu. Azkenik, balorazio-sistema baten bidez, konfiantza eta kalitatea bermatuko dira.

Hori guztia dela eta, gure bezeroekiko harremana zerbitzu automatizatuen, laguntza pertsonalaren eta komunitatearen arteko konbinazioa izango da. Helburua da erabiltzaileek segurtasuna, gertutasuna eta erosotasuna sentitzea, eta aplikazioa ikasleen eguneroko ikasketetan funtsezko tresna bihurtzea.