

BEZEROEKIKO HARREMANA

Gure aplikazioan harreman pertsonalen eta automatizatuaren konbinazio bat izan nahi dugu, erabiltzaileari esperientzia osoa, eroso eta gertukoa eskaintzeko.

Lehenengo erlazioa automatizatuak egongo dira. Alde batetik, autozerbitzua egongo da, non erabiltzaileak app-etik dieta eta entrenamendu plan pertsonalizatuera sar daitezke, laguntza zuzena eskatu beharrik gabe. Beste aldetik, zerbitzu automatizatuak ere egongo dira, non aplikazioak automatikoki egokitzen ditu dietak eta errutinak, kirol-motaren eta erabiltzailearen helburuen arabera (adibidez, muskulu-masa irabaztea edo erresistentzia hobetzea).

Bigarrenaz, erlazio pertsonalak aurkitzen dira. Honen barruan, laguntza pertsonal dedikatua dago, (hautazkoa Premium planetan) non erabiltzaileek entrenatzaile edo nutrizionista laguntzaileen aholkularitza zuzena jaso dezakete. Aukera hau eskaintzen dugu, bezeroek arreta profesionala nahiago ezkeror.

Hirugarrenaz, komunitatea erlazioa. Alde batetik, erabiltzaileen komunitatea; erabiltzaileek euren aurrerapenak, aholkuak eta motibazioak partekatu ahal dute euren artean. Bestalde, erlazio komunitarioak, motibazioa eta fidagarritasuna formentatzen du, izan ere, erabiltzaileak interes komunak dituen talde bateko kide sentitzen dira. Ere aplikazioko erabiltzaileak elkarrekin geratu ahal dira entrenamendu konpainiarekin egiteko eta errazagoa izateko.

Amaitzeko, ko-sorketarako erlazioa. Erabiltzaileei hobekuntzak edo funtzio berriak proposatzen utziko diegu (adibidez, entrenamendu edo errezeta mota berriak). Honek lankidetzaren lotura bat sortzen du erabiltzaileen eta app-aren artean, eta zerbitzua etengabe hobetzen laguntzen digu.