

Harremanak:

Gure bezeroekiko harremanen helburu nagusiak hauek dira:

- Bezero eta kontsumitzaile berriak lortzea.
- Leialtasuna eta konfiantza sendotzea, bezeroei eusteko.
- Salmenta kopurua handitzea eta GertuBot marka hiri osoan ezagutaraztea.

Harremanak digitalak eta zuzenak izango dira, aplikazioaren bidez eta gure arreta-taldearen bitartez.

Gainera, bezeroaren esperientzia pertsonalizatua eskainiko dugu: entrega-hobespenak, ordutegi malguak eta ohiko erabiltzaileentzako deskontuak.