

## 6. HARREMANAK:

Gure aplikazioan, harreman mota desberdinak konbinatuko ditugu bezeroekin konfiantza, segurtasuna eta gertutasuna lortzeko.

- **Harreman pertsonala:** Bezeroek laguntza zuzena jasoko dute arazo edo zalantzak dituztenean (txat bidez edo telefono bidez). Horrek konfiantza eta gertutasuna sortzen du.
- **Autozerbitzua:** Erabiltzaileek aplikazioaren bidez beraiek kudeatuko dituzte enkarguak eta ordainketak modu errazean.
- **Komunitate digitala:** Bezeroek eta nerabeek elkarri iritziak eman eta esperientziak partekatu ahal izango dituzte, konfiantza eta gardentasuna handituz.

Harreman mota hauek konbinatzea aukeratu dugu, bezeroarengana gertutasunez baina modu eraginkorrean iristeko, eta gure komunitatea bizirik mantentzeko.