

BEZEROEIKO HARREMANAK

Bezeroekin ezarriko den harremana izaera konbinatua izango da, erabiltzaileen behar eta lehentasun desberdinetara egokitua. Alde batetik, autozerbitzuan oinarritutako sistema eta tresna automatizatuak eskainiko dira, erabiltzaileek modu autonomoan planak sortu, kudeatu eta aldatzeko aukera izan dezaten, esperientzia arin eta eraginkorra bermatuz.

Bestetik, laguntza pertsonalizatua eskainiko da, erabiltzaileek izan ditzaketen zalantzak argitzeko, arazo teknikoak konpontzeko edo erabilerari buruzko orientazioa emateko. Laguntza hori hainbat kanalen bidez eskain daiteke, hala nola mezu elektronikoa, txat-zerbitzua edo ohiko galderen atala, erantzun azkar eta kalitatezkoa ziurtatzeko.

Horrez gain, erabiltzaileen komunitatearen sorrera eta garapena bultzatuko da, esperientzien, iritzien eta gomendioen trukea sustatzeko. Komunitate horrek aplikazioarekiko lotura emozionala indartuko du, erabiltzaileen parte-hartzea eta fideltasuna handituz, eta aldi berean proiektuaren etengabeko hobekuntzarako baliozko informazioa eskainiz.

