

Proyecto StartInnova

## ACTIVIDADES CLAVE

Para que haya un buen funcionamiento de la web, debemos de tener en cuenta muchas cosas, como tener una buena visión de la web es decir la web debe ser sencilla clara, también debemos de tener en cuenta el stock para no quedarse sin mercancía. Tendrán que revisar todas las reseñas de clientes para ver si la web tiene un buen funcionamiento de cara al público, si no fuera así tener un apartado de atención al cliente donde se pueda atender a todas las personas que tengan dudas o quieran información.

En primer lugar, nos aliamos con dos pequeñas empresas, Zack Factory que se dedica a imprimir los logos o los diseños de cada artículo y enviárnoslo a nuestra empresa, por otra parte tenemos a mensacom que es el que se encarga de recoger los productos desde nuestra empresa y entregárselo a cada cliente, “trabaja de función de paquetería”.

En nuestra empresa contamos con un servicio de atención al cliente, donde se encargarán de que todo el funcionamiento de la empresa vaya bien, es decir si hay algún problema, alguna duda, algún paquete perdido, o si quieren realizar un reembolso, se pondrían en contacto con nuestros departamentos de atención al cliente y ellos se encargaran de solucionarles cualquier tipo de problema.

La asesoría puede ser verbalmente o escrita para ellos disponemos de un correo y un número de teléfono específico para ello.

En nuestros planes de futuro tenemos en mente poder abrir nuestra propia app para tener un mejor control y que la gente visualice confianza y seguridad en nuestra empresa.

Ya disponemos de un pequeño stand en el corte inglés de Valencia situado en la c/colon, pero nos gustaría poder abrir nuestra propia tienda física y poder aumentar el almacén ya que contamos con un almacén muy pequeño al tenerlo en nuestra propia casa.