

CLIENTES

En la empresa NONLIMITS, el trato con los clientes es una parte fundamental, ya que buscamos que se sientan cómodos, seguros y satisfechos durante el proceso de la compra.

Desde el primer momento, nuestro objetivo es que la pagina sea clara y fácil de usar, los clientes pueden ver los productos con imagenes de buena calidad, descripciones detalladas, precios claros y tallas disponibles , para que tengan toda la información necesaria antes de comprar.

Para la atención al cliente, ofrecemos diferentes formas de contacto, como correo electrónico o redes sociales, donde respondemos a las dudas sobre los productos, tallas, envíos o devoluciones. Intentamos que la atención al cliente rápida, cercana y respetuosa, para el cliente se sienta bien atendido.

El proceso de compra es sencillo y seguro, una vez que el cliente realiza su pedido, recibe una confirmación con los datos de la compra. Tambien informamos sobre los plazos de entrega y el estado del pedido para mantener al cliente informado en todo momento.

Por último para mantener una buena relación con los clientes, ofrecemos promociones, descuentos y novedades a través de la web o redes sociales, con el objetivo de fidelizarlos y que vuelvan a confiar en nuestra pagina web.