

Relación con los clientes

La relación con los clientes en nuestra empresa se caracteriza por ser automatizada, mediante una parte de la aplicación ya existente de Dbizi, la cual se puede instalar en los dispositivos móviles. Los sistemas automatizados consisten en un apartado de la aplicación con la cual las personas pueden desbloquear automáticamente las baterías portátiles sin necesidad de ningún empleado, por medio de la tarjeta mugi o lurraldebus, que actualmente se utiliza para pagar los servicios de transportes públicos en la comunidad autónoma del País vasco. Es un servicio autónomo el cual cada uno puede utilizar cuando lo necesite.

Nos vamos a dar a conocer a través de las redes sociales mediante publicidad, en aplicaciones como Tik Tok o Instagram que consideramos que hoy en día son las más populares.

Además, vamos a incluir un feedback para que los clientes puedan dar su opinión sobre el funcionamiento y servicio de este, para así mejorar el producto o el servicio y medir la satisfacción del cliente.