

## Canales

¿Cómo haremos llegar nuestro producto a nuestros clientes?

Dentro de los canales, cabe distinguir 2, esto es, los de distribución y comunicación, puesto que nuestro producto no estará a la venta.

Nuestro producto estará a disposición de los clientes en las diferentes estaciones de Dbizi. Esto se hará a través de los trabajadores de Dbizi (la empresa Dbizi recibirá un dinero por ello, aparte de que se realizará un acuerdo) que redistribuyen las bicicletas. Esto es, en el momento que las igualen por estaciones llevarán los cargadores consigo. Así es como el servicio que propone nuestra empresa llegará a disposición de nuestros clientes, es decir, distribuido por todo Guipúzcoa.

La otra manera será a través de los clientes, responsables del cargador que estén usando. Los propios clientes "alquilarán" un cargador en una estación de cargadores, harán uso de él y después de pagar un pequeño dinero por su uso mediante la tarjeta personalizada MUGI serán responsables de depositar el cargador en la estación de bicicletas.

En cuanto a los canales de comunicación, siempre habrá la posibilidad bidireccional tanto para nosotros como para nuestros clientes de comunicarse ya sea por medio de la aplicación con las reseñas o una atención al cliente.

La atención al cliente estará en funcionamiento el mismo periodo de tiempo, es decir, entre semana de 6.00 a 23:59 y en los días festivos las 24 horas del día, mientras que las reseñas estarán