

## ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave son todas las acciones esenciales que debemos llevar a cabo para que nuestro proyecto funcione correctamente. Estas actividades permiten desarrollar la propuesta de valor, llegar a los clientes, mantener una relación adecuada con ellos y generar ingresos. En nuestro caso, la aplicación combina actividades de producción, solución de problemas y actividades propias de una plataforma digital.

### **1. Actividades de Producción**

Son las actividades necesarias para crear y mantener la aplicación:

- Desarrollo y actualización del software (programación, diseño, mejoras).
- Mantenimiento de servidores y seguridad digital, especialmente para proteger datos médicos.
- Diseño de la interfaz y experiencia de usuario (UX/UI) para garantizar un uso sencillo.
- Generación de contenidos clínicos, como instrucciones de cuidado y protocolos de seguimiento.

### **2. Actividades de Solución de Problemas**

Estas actividades garantizan que la clínica y los pacientes puedan utilizar la app sin dificultades:

- Soporte técnico para resolver incidencias o problemas de funcionamiento.
- Atención personalizada a las clínicas para dudas sobre configuración o uso avanzado.
- Actualizaciones que respondan a necesidades detectadas, sugerencias o errores.
- Asesoramiento odontológico para asegurar que los contenidos clínicos sean correctos.

### **3. Actividades de Plataforma o Red**

Como nuestra aplicación funciona como una plataforma digital entre la clínica y el paciente, también son necesarias actividades específicas:

- Gestión de la plataforma, permitiendo la conexión entre personal odontológico y pacientes.
- Gestión de usuarios, creación de cuentas, permisos y accesos.
- Automatización de recordatorios y notificaciones que mantiene activa la relación con el paciente.
- Análisis de datos para ofrecer a la clínica información útil sobre el seguimiento de los tratamientos.
- Promoción y comunicación digital (web, redes sociales, demostraciones).