

RECURSOS CLAVE

Los recursos clave son todos aquellos elementos necesarios para que la aplicación móvil pueda desarrollarse, ofrecer su propuesta de valor, llegar a las clínicas dentales, mantener una buena relación con los clientes y generar ingresos. Se dividen en recursos físicos, intelectuales, humanos y financieros.

1. Recursos Físicos

Aunque el proyecto es principalmente digital, existen algunos recursos físicos necesarios:

- Equipos informáticos para el desarrollo y mantenimiento del software.
- Servidores o servicios de hosting seguros para almacenar datos.
- Espacio de trabajo (despacho, coworking o local de la clínica/empresa).

2. Recursos Intelectuales

Son esenciales para diferenciar el proyecto y garantizar su funcionamiento:

- **La propia aplicación móvil** (código, diseño, interfaz, funcionalidades).
- **Base de datos de pacientes**, cumpliendo con el RGPD.
- **Protocolos de seguimiento dental**, creados con asesoramiento de profesionales.
- **Marca y diseño corporativo** (logotipo, identidad visual).
- **Licencias de software** necesarias para el desarrollo y mantenimiento.

3. Recursos Humanos

El equipo de personas que hace posible el proyecto:

- **Desarrolladores de software** para crear y actualizar la aplicación.
- **Diseñador UX/UI** para garantizar una app intuitiva.
- **Profesionales odontológicos** que supervisan los contenidos y protocolos médicos.
- **Personal de soporte técnico** para resolver dudas de clínicas y pacientes.
- **Equipo comercial y de comunicación** para captar y mantener clientes.

4. Recursos Financieros

Necesarios para poner en marcha y sostener el proyecto:

- Inversión inicial para el desarrollo de la app.
- Posibles ayudas públicas (Gobierno Vasco, SPRI, diputaciones).
- Aportaciones propias o préstamos.
- Fondos para marketing, mantenimiento y actualizaciones.