

5. BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Gure bezeroekin web orri, aplikazio bat, sare sozialen bidez eta posta elektronikoaren bidez izango dugu harremana. Gure produktuaren entrega aplikazioaren bidez egingo da: bezeroek aplikaziotik bertatik bizikletak alokatu ahal izango dituzte, eta erabilgarri dauden unean eskuratu. Erabilera amaitutakoan, bezeroak prozedura berari jarraituz biz bikleta entregatu beharko du gure aplikazioaren bidez.

Komunikazio Kanalak:

Gure enpresak, hiru bide desberdin erabiliko ditu bezeroekin harremanetan jartzeko, lehenenik eta behin web orriaren bidez komunikatu ahalgo gara eta bertan aukera desberdinak izango dituzte. Ondoren, sare sozialen bidez izango da bertan gure promozioak eta beste gauza batzuk argitaratuko ditugu eta azkenik, posta elektronikoaren bidez hau batez ere galderak erantzuteko erabiliko dugu bezeroek izan dezaketen galderak erantzuteko.

Banaketa Kanalak: Ez ditugu gure zerbitzuak banatzen, gure zerbitzuak gure lokaletan edo ta hirien zehar aurkitzen diren aparkalekuetan erabili ahalko dezakete gure bezeroak.

Salmenta Kanalak:

Orokorrean, gure bizikletak aparkalekuetan egongo dira baina edozein zalantza edo gertakari balego guk ditugun lokal desberdinetara gerturatu daitezke eta bertan herramientak, eta teknikarin bat dugu edozein zalantza konpondu ahal izateko eta horrez gain, behar ezker 5 bizikleta gehiago ditugu lokal barruan.

