

PROPOSICIÓN DE VALOR

Nuestra idea consiste en la creación de una aplicación móvil que busque conectar de forma directa a profesionales sanitarios y pacientes, creando un entorno digital accesible y eficiente. A través de esta plataforma, los pacientes de la clínica dental podrán resolver dudas, recibir orientación y realizar un seguimiento continuo de sus tratamientos sin necesidad de desplazarse físicamente a la clínica, ahorrando tiempo y mejorando su experiencia.

La aplicación plantea un sistema sencillo, rápido y personalizado, que se adapta a las necesidades de cada paciente, que permite a la clínica supervisar el progreso de los tratamientos, reforzar el cumplimiento de las indicaciones médicas y detectar de manera temprana posibles problemas o incidencias. De este modo, se mejora de forma significativa la comunicación entre la clínica y sus pacientes, optimizando la calidad del servicio y favoreciendo mejores resultados clínicos.

Valor Cuantitativo (medible)

- **Ahorro del tiempo** tanto para el paciente como para el personal de la clínica al reducir llamadas, consultas innecesarias y desplazamientos.
- **Mayor eficacia en los tratamientos**, gracias a recordatorios automáticos de medicación, citas y cuidados.
- **Respuesta más rápida** en caso de dudas o incidencias, mediante un sistema de mensajería o alertas.

Valor Cualitativo (percepción del cliente)

- **Sensación de acompañamiento continuo**, lo cual aumenta la confianza del paciente en la clínica.
- **Mejor experiencia del paciente**, con un seguimiento cómodo y personalizado desde su propio móvil.
- **Diseño intuitivo y fácil de usar**, orientado a pacientes de todas las edades, sobre todo a pacientes de entre 16 y 60 ya que entendemos que pueden manejar bien las nuevas tecnologías.

En qué nos diferenciamos

Nuestra propuesta de valor no trata solo de una app, sino un servicio de seguimiento integral, que mejora la comunicación, la satisfacción del paciente y mejora los resultados de los tratamientos. La aplicación se diseñará específicamente para cubrir las necesidades reales de una clínica dental y sus pacientes, ofreciendo un acompañamiento digital que complementa el tratamiento presencial.