

Bezeroekiko erlazioak:

Gailetak Mara2lla-n, gure bezeroekiko harreman-metodoak funtsezkoak dira konfiantza transmititzeko eta gure balio-proposamena indartzeko. metodo hauek harreman sendo, garden eta hurbila sortzen dute gure bezeroekin, Gailetak Mara2llak bere kontsumitzaileen osasun, kalitate eta ongizatearekin duen konpromisoa sendotuz.

Publizitateak publiko ezberdinengana iristeko aukera ematen digu, kanpaina argi eta hezigarrien bidez, laktosarik gabeko eta kaltzioarekin aberastutako gure gailetan onurei begira. Sare sozialen, lankidetzen eta informazio-jardueren bidez, gure produktuak ezagutarazten ditugu, eta markaren aintzatespena indartzen dugu.

Gure denda, bai fisikoa eta bai online, kontaktu zuzeneko espazio bat da, non kontsumitzaileek gure barietateak ezagutu, aukerak alderatu eta orientazio pertsonalizatua jaso dezaketen. Kanal horrek, erosketak errazteaz gain, gure eskaintza etengabe hobetzeko atzeraelikadura baliotsua lortzeko aukera ere ematen digu.

Azkenik, bezeroarentzako arreta-zerbitzuak erosketak aurretik eta ondoren hurbileko laguntza bermatzen du. Erantzun azkarrak, nutrizio-beharrei buruzko aholkularitza eta zalantza edo iradokizunen kudeaketa eraginkorra eskaintzen ditugu, gure produktuak aukeratzen dituztenen konfiantza eta fideltasuna indartuz.

