

5.BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Kanalen artean:

- Komunikazio-kanalak → Bi bide garrantzitsu erabiltzen ditugu, alde batetik, gure web-orria, eta beste batetik gure bulegoa. Web orria, gure aplikazioa deskargatzen, Gmail eta denda propioa ditugu, honen bidez gurekin harremanetan jartzen dira gure bezeroak.
- Banaketa-kanalak → furgoneten eta kotxeen bidez banatzen ditugu egin beharreko salmentak. Gainera, patineteak bi modutara entregatzen ditugu, furgoneta bidez entregatzen ditugu, edo baita dendan bertan.
- Salmenta-kanalak → Dendara etortzen bazara edo online zure gustukoa den patinetea eskatu ahal duzu. Patineteak gure denda propioan salduko ditugu, eta sare sozialetan argazkiekin gure zerbitzuaren berri emango dugu, bezeroak erakartzeko.

Bezeroarekiko harreman-guneak dira kanalak, eta bost fasez osatuta daude:

- **Erosketa:** Online eta gure dendetan.
- **Entrega:** Patinete elektrikoaren entrega, gure denda fisikoan egiten dugu eta baita puntu desberdinak egongo dira herri desberdinetan patineteak alokatu ahal izateko.
- **Salmenta ondorengoa (ebaluazioa):** Salmenta ondoren, gure zerbitzua baloratu ahal izango dute gure aplikazio nahiz webgune bitartez. Horrela, gure zerbitzuarengan duten pertzepzioa adierazi ahal izango dute, modu errazean.

