



RELACIONES CON CLIENTES



FLEXINOVAX es una idea de negocio que pretende diseñar y fabricar muebles plegables, modulares y multifuncionales, pensados especialmente para hogares, estudios y oficinas con espacio reducido. El objetivo es aprovechar mejor ese espacio y solucionar los problemas ocasionados. Algunos de estos muebles son espejos que se abren y se transforman en tablas de planchar, estanterías que se convierten en mesas o sillas, mesas de escritorio que plegadas miden 5 centímetros de grosor,...

Las RELACIONES que estableceríamos con los clientes son:

- ★ Asesoramiento personalizado sobre soluciones de espacio y diseño.
- ★ Servicio postventa para instalación y mantenimiento.
- ★ Comunidad online para compartir ideas de optimización de espacios..
- ★ Diseño a medida para proyectos específicos de alto valor.
- ★ Tener en cuenta las ideas de los clientes.

Estas relaciones las estableceríamos a través de:

- ★ Nuestras redes sociales (instagram, página web, tik-tok).
- ★ Teléfono.
- ★ Correo electrónico.
- ★ Help desk.