

## RELACIONES CON EL CLIENTE

Nuestra relación con el cliente se basará en un acompañamiento integral y personalizado, diseñado para ofrecer una experiencia sencilla, segura y plenamente satisfactoria desde el primer contacto. Apostamos por una comunicación constante y clara, resolviendo de forma proactiva cualquier duda y asesorando al cliente en cada fase del proceso, desde la elección de la solución más adecuada hasta la puesta en marcha del sistema.

Durante la instalación de las placas solares, proporcionaremos soporte técnico continuo, adaptándonos a las necesidades de cada cliente y garantizando que el montaje se realice de manera eficiente, sin complicaciones y con las máximas garantías de calidad. Este servicio de acompañamiento no solo facilita el proceso, sino que transmite tranquilidad y confianza, factores clave en la decisión de compra.

Una vez finalizada la instalación, nuestro compromiso con el cliente continúa a través de un completo servicio de atención postventa. Pondremos a su disposición un sistema de asistencia rápida mediante chat online, que permitirá resolver incidencias, optimizar el uso del sistema y ofrecer recomendaciones personalizadas para maximizar el rendimiento y el ahorro energético. De este modo, no solo vendemos un producto, sino una solución sostenible acompañada de un servicio cercano, fiable y de alto valor añadido, que refuerza la fidelización del cliente y posiciona a la empresa como un referente en innovación y atención al cliente dentro del sector de la energía solar.