



## ACTIVIDADES CLAVE

Nuestro servicio consistirá principalmente en la **gestión de la plataforma online**, es decir, en el desarrollo y mantenimiento de nuestra web. Para el funcionamiento correcto de dicho servicio, trabajaremos en la **captación y gestión de transportistas** y también en la captación de **clientes**, que serán los usuarios y negocios que deseen enviar un paquete. Intentaremos ofrecer un servicio óptimo mediante la implementación del “**matching**”, que consiste en mostrar rutas disponibles, fechas, tamaños de los paquetes, mejorando el algoritmo para sugerir siempre el mejor transportista según precio, cercanía y valoraciones.

Entre **otras actividades** que realizaremos están: la gestión de pagos, comisiones, seguros y reclamaciones; el soporte y atención al cliente para intentar obtener la mayor satisfacción de todos nuestros usuarios, y también planes de marketing y crecimiento como la involucración en campañas o posicionamiento SEO/SEM.