



## RECURSOS CLAVE

Contaremos con una **plataforma tecnológica**, que será la que haga posible que los transportistas y clientes interactúen. Esta plataforma estará formada principalmente por una **web** funcional, la cual tendrá implementado un algoritmo para ofrecer al transportista que mejor se adecúe a lo que quiere el cliente, además de un chat interno y otras muchas funcionalidades que conseguirán que el uso de la web sea intuitivo para todos.

También contaremos con una **base de datos** de transportistas y clientes, que recopilará toda la información verificada de transportistas, datos de clientes, historial de envíos, etc. Para el desarrollo de la web y el servicio de atención al cliente contaremos con un **equipo humano** cualificado, y cerraremos **acuerdos con terceros** para tener plataformas de pagos seguras y aseguradoras con las que colaboraremos habitualmente.

Desde el primer momento promoveremos nuestra **marca** mediante diversos métodos de promoción y prestaremos especial atención a cuidar la **reputación** de nuestro servicio.