

Ayuda Cerca es una plataforma web/app de bajo coste que conecta a personas que necesitan ayuda diaria (personas mayores, personas con dificultades digitales o pocos recursos) con voluntarios cercanos. La plataforma es sencilla, accesible y funciona de forma automática, por lo que no requiere muchos empleados. Su objetivo principal es facilitar la vida cotidiana y fomentar la ayuda comunitaria.

Modelo de negocio (Canvas)

- Proposición de valor: Facilita ayuda rápida, gratuita y cercana, reduciendo la soledad y la brecha digital.
- Clientes: Personas mayores, personas con dificultades digitales y voluntarios.
- Socios clave: ONG, ayuntamientos, centros educativos y asociaciones locales.
- Canales: Página web, app básica, redes sociales y blog.
- Relación con clientes: Autoservicio, valoraciones y comunicación automática.
- Recursos clave: Plataforma digital, hosting y un pequeño equipo (1–2 personas).
- Actividades clave: Mantenimiento de la web, moderación básica y difusión.
- Ingresos: Donaciones, patrocinios sociales y colaboraciones públicas.
- Costes: Hosting, dominio y mantenimiento técnico (costes bajos).