

## APP: AYUDA CERCA

### PROPOSICIÓN DE VALOR

Nuestra app ofrece una solución integral de cuidado, acompañamiento y prevención, diseñada específicamente para personas mayores y personas con discapacidad, colectivos que a menudo se enfrentan a inseguridad, soledad, dependencia y barreras tecnológicas.

La propuesta de valor se basa en combinar tecnología accesible con apoyo humano real, creando una herramienta que:

- Aumenta la autonomía personal del usuario.
- Mejora su seguridad física y emocional.
- Reduce la soledad no deseada.
- Aporta tranquilidad y control indirecto a las familias.
- Previene situaciones de riesgo antes de que se conviertan en emergencias.

A diferencia de la teleasistencia tradicional, la app no actúa solo cuando ocurre un problema, sino que acompaña al usuario en su día a día, adaptándose a su nivel de capacidad, hábitos y necesidades.

☞ **Valor diferencial clave:** una plataforma única que integra emergencia, prevención, accesibilidad y acompañamiento social, pensada desde el punto de vista del usuario vulnerable, no desde la tecnología.

La Cruz Roja y los centros de día ofrecen servicios diversos, a menudo gestionados en sistemas separados.

Nuestra app centraliza en una sola plataforma:

- Emergencias.
- Recordatorios.
- Seguimiento diario.
- Comunicación con familias.
- Coordinación de voluntarios.

Mientras que los servicios tradicionales se basan principalmente en:

- Llamadas.
- Visitas.
- Activación manual de recursos,

nuestra app permite:

- Detectar inactividad.
- Registrar hábitos.
- Lanzar alertas preventivas.
- Ajustar apoyos según el comportamiento.