

## Relaciones con los clientes

-Usuarios que solicitan ayuda: La relación con ellos se basa en la confianza y la cercanía. Cada persona llega con sus propias necesidades, miedos o dudas, y la plataforma se asegura de que nunca se sientan solos ni incomprendidos. La atención es clara, amable y paciente, guiándolos paso a paso y adaptándose a su ritmo. No importa si tienen poca experiencia con la tecnología o necesitan apoyo puntual; lo importante es que sientan que hay alguien dispuesto a escucharlos y acompañarlos.

-Voluntarios: Con quienes ofrecen su tiempo y energía, la relación se centra en la motivación y el reconocimiento. Se les brinda orientación, acompañamiento y seguimiento constante, haciendo que se sientan parte de una comunidad que valora cada esfuerzo. Cada gesto que realizan tiene un impacto real, y la plataforma busca que lo vean reflejado en la vida de quienes reciben ayuda.

-Entidades colaboradoras: Con asociaciones, servicios sociales y organizaciones locales, la relación se basa en la cooperación y la transparencia. Se comparten resultados, buenas prácticas y avances, buscando que cada acción conjunta tenga un efecto positivo en quienes más lo necesitan.

-Feedback: Ayuda Cerca incorpora espacios para recibir opiniones y valoraciones de los clientes, no como un control, sino como una forma de escuchar, aprender y crecer juntos, reforzando la confianza y la seguridad de todos los involucrados.

En conjunto, estas relaciones buscan construir una red humana y cercana, donde todos los participantes se sientan acompañados, valorados y parte de una comunidad que va más allá de la ayuda puntual: aquí se trata de devolver confianza, cercanía y humanidad.