

APP: AYUDA CERCA

SEGMENTACION DE MERCADO

App de apoyo integral para personas mayores y personas con discapacidad

1. USUARIOS FINALES (BENEFICIARIOS DIRECTOS)

Personas mayores (65+) Personas que, aun manteniendo cierto grado de autonomía, presentan necesidades de apoyo puntual o preventivo.

Subsegmentos clave:

- Mayores que viven solos o pasan muchas horas sin compañía.
- Mayores con olvidos frecuentes (medicación, citas).
- Mayores con riesgo de caídas o emergencias.
- Personas con baja competencia digital.
- Personas que desean permanecer en su hogar el mayor tiempo posible.

Necesidad principal: seguridad, acompañamiento y autonomía sin perder independencia.

Personas con discapacidad

Personas con discapacidad que pueden beneficiarse de una herramienta digital accesible para aumentar su independencia.

Subsegmentos:

- Discapacidad física (movilidad reducida).
- Discapacidad sensorial (visual o auditiva).
- Discapacidad cognitiva leve o moderada.
- Personas jóvenes o adultas con discapacidad que viven de forma autónoma.

Necesidad principal: accesibilidad, apoyo inmediato y conexión con su red de apoyo.

2. DECISORES Y PAGADORES (CLIENTES INDIRECTOS)

Aunque el usuario final es la persona mayor o con discapacidad, la decisión de contratar la app suele recaer en terceros:

Familiares

- Hijos e hijas que no conviven con el usuario.
- Familiares que trabajan y no pueden acompañar diariamente.
- Tutores legales.

Buscan tranquilidad, información y prevención, más que control.

Cuidadores profesionales

- Cuidadores a domicilio.
- Empresas de atención sociosanitaria.

Usan la app como herramienta de apoyo y coordinación.

3. CLIENTES INSTITUCIONALES (USO COLECTIVO)

Centros de día

- Para complementar la atención fuera del horario del centro.
- Para mantener contacto con familias.
- Para mejorar el seguimiento individual.

Residencias

- Para usuarios en estancias temporales.
- Para programas de envejecimiento activo.
- Para seguimiento previo o posterior a la residencia.

Ayuntamientos y servicios sociales

- Programas de atención domiciliaria.
- Prevención de la dependencia.
- Soledad no deseada.
- Digitalización de servicios sociales.

ONG y asociaciones

- Entidades que trabajan con mayores o discapacidad.
- Programas de voluntariado.
- Acompañamiento social.