

## **Recursos clave**

Los recursos clave de nuestra empresa Luminoir son los que necesitamos para que nos vaya bien.

- **Proveedores:** Uno de los más importantes ya que son a los que les compramos las lámparas inteligentes porque sin ellos no tendríamos productos para vender.
- **Dinero:** Porque es lo que nos permite comprar el producto, pagar el transporte y pagar otros gastos.
- **Influencers, TikTok shop, Tienda online:** Esto nos ayuda a
- **Almacén:** Nos sirve para guardar todo antes de enviarlo y tenerlo almacenado.
- **Equipo de personas:** En nuestro caso somos 5, una jefa, dos administrativos, una de compra venta y una de atención al cliente.
- **Buen servicio de atención al cliente:** Es algo muy importante que nos sirve para que los clientes que compren resuelvan dudas, en caso de devolverlo para devoluciones o problemas con el producto.