

Relaciones con los clientes

Nuestra empresa tendrá una relación directa y cercana con los clientes. Nos comunicaremos con ellos a través de TikTok Shop, respondiendo a comentarios y mensajes para resolver dudas de forma rápida.

Los influencers ayudarán a crear confianza, ya que recomiendan el producto y muestran cómo funciona. También mantendremos una relación de apoyo después de la compra, ayudando a los clientes si tienen algún problema.

Así, la relación con nuestro segmento de mercado se basará en la confianza, la comunicación constante y la facilidad para comprar y recibir ayuda.

Con esto queremos brindar una mayor seguridad y atención hacia ellos, de manera que se sientan cómodos y sientan que pueden confiar en nosotros.

Además, recogeremos todas las opiniones que nos lleguen, haciendo mejoras en nuestro producto y satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes.

Nuestro objetivo con todo esto es poder construir una relación cercana y de confianza con el cliente, adaptándonos a lo que necesiten, ofreciendo un servicio de calidad.