

---

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Birrintxu establece una relación cercana y educativa con sus clientes, fundamentada en valores compartidos que fomentan la sostenibilidad y el consumo responsable. La comunicación es clara y abierta, destacando tanto el origen del pan como el impacto positivo de su proyecto.

Además, organiza actividades educativas como talleres y charlas para sensibilizar sobre el desperdicio de alimentos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Colabora con empresas e instituciones del sector de la hostelería a través de acuerdos y suscripciones sostenibles.

Por último, proporciona un servicio de atención al cliente postventa y programas de fidelización, creando así una comunidad comprometida donde cada cliente contribuye al cambio hacia un mundo más sostenible.

