

# ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades claves son las acciones que una empresa debe llevar a cabo para que su modelo de negocio funcione:

## **1.- Hacer las tartas.**

Preparar y hornear tartas blancas para que los clientes puedan decorarlas ellos mismos.

## **2.- Preparar los kits de decoración.**

Armar packs con todo lo necesario para decorar las tartas, como mangas, boquillas, colorantes y adornos.

## **3.- Mostrar el negocio en internet.**

Publicar contenido y mantener redes sociales o una web para enseñar las tartas, explicar cómo decorarlas y atraer clientes.

## **4.- Atender a los clientes y sus pedidos.**

Responder mensajes, tomar pedidos, adaptarlos a lo que cada cliente necesita y organizar la entrega o recogida.

