

## **ACTIVIDADES CLAVE**

Las actividades fundamentales en Zema Cosmetic son las que posibilitan presentar una propuesta de valor innovadora, sostenible y personalizada, fusionando tecnología y cosmética natural.

### **Producción:**

Crear y producir artículos estéticos naturales, asegurando que las formulas sean seguras, de alta calidad y sostenibles. Desarrollar y fabricar los envases biodegradables que contengan el chip de IA, además de elaborar los kits personalizados para aquellos clientes con suscripción.

### **Solución de problemas y personalización:**

Examinar los datos obtenidos por el chip de IA acerca del consumo de los productos para afinar las reposiciones, individualizar los kits y solucionar incidentes vinculados con el uso, el manejo del chip o la experiencia del cliente. Ofrecer asesoramiento estético personalizado tanto en tiendas físicas como online.

### **Actividades de plataforma y red:**

Gestionar y mantener la tienda online, la base de datos y el sistema tecnológico que conecta envases con la empresa. Realizar acciones de marketing digital, la comunicación en redes sociales y la gestión de la relación con los clientes, lo que incluye el servicio postventa y suscripciones.

Estas acciones posibilitan que Zema Cosmetic funcione eficientemente, destacando por su compromiso con el medio ambiente, su enfoque en el cliente y su innovación tecnológica.