

GUAJESALMENTAK



GUAJESALMENTAK

ADUR ORIA, JOSU BASTIDA, ANDER ARAMBARRI,
VICTOR BABARRO eta IZAR SEARA

SARRERA

Gure enpresak bigarren eskuko produktuen erosketa, salmenta eta kontsignazio-zerbitzuak eskaintzen ditu, bezeroei beren ondasunak modu eroso, segurua eta gardenean saltzeko aukera emateko. Helburua da bezeroek beren objektuei bigarren bizitza ematea, salmenta-prozesua ahalik eta errazena izatea eta gurekin elkarlanean aritzea, inolako kezkarik gabe.

Bezeroak produktua guri zuzenean saltzea erabakitzen duenean, artikularen balorazioa egiten dugu eta eskaintza zehatza proposatzen diogu. Onarpena jasotzen den unean, objektua gure jabetzara pasatzen da, eta hortik aurrera guk kudeatzen dugu bere salmenta osoa. Horrek esan nahi du bezeroak ez duela ezer kudeatu beharrik izango: guk argitaratzen dugu produktua gure webgunean eta bestelako kanaletan, interesdunekin komunikazioa kudeatzen dugu, biltegiatzea eta bidalketa antolatzen ditugu, eta azken salmentaren jarraipena egiten dugu. Eredu honek abantaila bat du: salmentan sortzen den etekin osoa gure enpresaren irabazia da, eta bezeroak berehala jasotzen du ordainketa, beraz bere lana eta denbora aurrezten dira. Eredu hau bereziki egokia da denbora gutxi dutenentzat edo berehalako likidezia behar dutenentzat.

Bestalde, bezeroak nahiago badu produktua bere izenean saltzea, baina prozesu osoa gure esku uztea, kontsignazio edo bitartekaritza eredua eskaintzen dugu. Kasu honetan, gure enpresak artikularen balorazio profesionala egiten du, produktua webgunean eta gainerako salmenta-kanaletan argitaratzen du, interesdunekin komunikazio osoa kudeatzen du eta salmenta-prozesuaren jarraipena egiten du. Gainera, logistikako alderdi guztiak antolatzen ditu: biltegiatzea, entrega eta bidalketa, bezeroak kezkarik ez izateko. Salmenta gauzatzen denean, lortutako etekina bi zatitan banatzen da: alde batetik, gure enpresari dagokion komisioa, eskaintzen ditugun zerbitzu integral guztiak estaltzen dituen, eta bestetik, jatorrizko jabeari dagokion zenbatekoa. Eredu honek aukera ematen dio bezeroari irabazirik maximizatzeko, produktua bere izenean saltzen duenean ere, lanik egin beharrik gabe.

Horrela, gure bezeroek salmenta eroso, fidagarria eta segurua izaten dute, eta guk prozesu osoaren gardentasuna, profesionaltasuna eta zaintza bermatzen ditugu. Bi kasuetan, gure helburua bera da: bezeroak lasai egotea, bere ondasunen balioa ahalik eta gehien aprobetxatzea eta salmenta-prozesua modu eraginkorrean egitea. Enpresaren eta bezeroaren arteko lankidetzak horri esker, bigarren eskuko merkatuan esperientzia osoa eskaintzen dugu, eta bezeroek nahi dituzten emaitzak lortzen dituzte, modu seguruan eta erosoan.