

CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

ÍNDICE:

¿Cómo vais a hacer para que vuestro producto/servicio llegue a vuestros clientes?.....	1
CANALES DE COMUNICACIÓN.....	1
CANALES DE DISTRIBUCIÓN.....	1
CANALES DE VENTA.....	2
Fases.....	2

¿Cómo vais a hacer para que vuestro producto/servicio llegue a vuestros clientes?

CANALES DE COMUNICACIÓN

Redes sociales: Creación de perfiles en Instagram, Facebook y TikTok para mostrar rutinas, consejos de salud y testimonios de clientes.

Páginas web: Plataforma informativa y de reserva de clases online, con blog de contenidos sobre ejercicio y bienestar.

Publicidad local: Cartelería en centros médicos, universidades y zonas deportivas cercanas.

Promociones de apertura: Semana gratuita de prueba y descuentos para nuevos socios.

Colaboraciones profesionales: Acuerdos con médicos y fisioterapeutas para derivar pacientes con patologías controladas.

CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Principal:

Instalaciones físicas del mismo gimnasio:

- Uso del gimnasio
- Clases dirigidas
- Piscina y aquagym
- Entrenamientos personales

Digital:

Apps (dietética)

Plataforma Web

CANALES DE VENTA

Presencial:

Recepción
Puertas abiertas

Digital:

Páginas Web
App (dietética)
Redes sociales

Fases

1. Percepción

Emplea las redes sociales, una web, una imagen de marca que puede llamar la atención, publicidad en la zona y, por supuesto, lo que digan los clientes.

2. Evaluación

Los interesados se ponen a comparar Health Gym de muchas formas: mirando en la web, en las redes, haciendo una visita en persona, hablando en recepción y probando con las pruebas gratuitas que ofrecen.

3. Compra

En la recepción, o por la web, o incluso con la app. También puede ser gracias a los acuerdos con ciertas empresas.

4. Entrega

Se realiza directamente en el gimnasio, con el apoyo de entrenadores, nutricionistas, la app y esa realidad virtual.

5. Post-venta

Se mantiene el contacto con el cliente usando de todo: la app, los entrenadores, con algunas encuestas, atención al cliente y, claro, unas buenas promociones para que vuelvan.