

PROPOSICIÓN DE VALOR



Somos una empresa dedicada al bienestar de la piel y al servicio personalizado de uñas. Nuestro objetivo principal es la satisfacción de nuestros clientes, y para ello ofrecemos estos servicios, lo cual nos diferenciamos en que nuestro servicio de uñas es de máxima rapidez y el servicio de tratamientos es para pieles con algunas condiciones médicas, intentamos llegar a clientes específicos sin tiempo para cuidarse y a otro grupo de clientes con una condición cutánea concreta. El hecho de dirigirnos a esta clientela con enfermedades cutáneas como la dermatitis, psoriasis, etc.

hace que nos diferenciamos del resto, ya que hoy en día no hay muchos sitios donde puedan hacerse estos servicios.

¿Pero, en qué somos diferentes realmente?

Lo primero como hemos dicho al principio es en la rapidez de nuestro servicio de uñas, ya que realizamos diseños de uñas con anterioridad a la visita del cliente en nuestro local, ahorrando tiempo de espera y aumentando nuestra capacidad de trabajo. Cuando el cliente llega a nosotros el diseño decidido está realizado, solo se debe hacer el colocado de ellas, este es el principal servicio destacado y diferente de los demás tipos de manicuras.

Este servicio express personalizado solo es posible cuando el cliente pide el diseño deseado por nuestros canales, ya sea WhatsApp, Instagram o en nuestro local que se encuentra ubicado en Donosti, en la calle Matia kalea, 37.



Hemos realizado un análisis de la zona en la que estamos situados sobre las competencias que tenemos alrededor y hay un total aproximado de 3 locales de estética por la calle Matia 37.

El local está muy bien ubicado ya que cuenta con varias paradas de transporte público a pocos metros. Y así nos centramos en ser auténticas y diferentes con nuestros servicios de manicura express personalizado y tratamientos faciales con la competencia por la zona.

Nuestros productos para la manicura de uñas son veganas y libre TPO(Dimetil-p-toluidina)



que es fotoiniciador que endurece el esmalte bajo lámparas UV o LED y provoca calor y quemadura térmicas en las uñas, y DMTA(Dimetil-p-toluidina) que también cumple la misma función que en nuestro servicio de uñas no se encuentra.

En nuestros tratamientos faciales algo novedoso a resaltar de nuestro equipo es la disposición de un analizador facial para mayor exactitud del análisis de la piel pudiendo así ofrecer el mejor servicio personalizado hasta el momento.

De todo lo anterior podemos resaltar varias ventajas dentro de nuestra empresa:

1. Servicio express personalizado de uñas nos ahorra tiempo, porque el diseño ya está elaborado para que cliente solo llegue a la aplicación, 1:00 hora a 2:00 hora se tarda en hacerte una extensión de uña o con una aplicación de uñas con diseños. Nosotros en 30 media hora nuestra clienta está lista con sus uñas lindas, es una de las soluciones que encontramos en el área de estética tanto para el trabajador como para el empresario.
2. Atención Personalización de los servicios de manicura y tratamientos faciales, sabemos que en los servicios de uñas se realiza diseños donde cada cliente a su forma de ser se realiza a mano y .
3. La innovación en el servicio con el dermatoscopio es una lupa especial que permite ver las lesiones en la piel u otras áreas sospechosas de la piel con más claridad y así realizar los tratamientos faciales adecuados a cada piel.



El uso de productos no perjudiciales y adaptados a personas con pieles sensibles o atópicas hace que los productos químicos usados en la industria estética se reduzcan . De esta manera, garantizamos que todos puedan disfrutar de unos cuidados de belleza sin poner en riesgo ni su salud.

Utilizamos productos sostenibles, adquiridos de dos proveedores extranjeros que fomentan el reciclaje y nuestros proveedores locales para nuestros tratamientos faciales, fomentando el consumo responsable y local, apoyando el negocio de cercanía sin desperdiciar material. Es una empresa que apuesta por el reciclaje y el desperdicio, por eso muchos de nuestro productos serán rellenables y que produzcan el menor residuo posible.

