

Relacion con el cliente

Nuestra relación con los clientes del proyecto *Reciclón 3000 y Dash* se basará en un acompañamiento continuo, y cercano a nuestros clientes, de manera que se garantice una experiencia satisfactoria tras el correcto funcionamiento de los contenedores inteligentes.

Ofreceremos servicio **de soporte técnico 24/7**, es decir las 24 horas del día en toda la semana, a fin de poder atender las incidencias, consultas, fallos operativos que puedan surgir y ser resuelta de manera rápida y eficiente. Este tipo de soporte es especialmente relevante para clientes institucionales y empresariales, donde la interrupción del sistema puede afectar la operación y la imagen de quienes lo instalen.

Por otro lado, también ofreceremos **mantenimiento predictivo y preventivo**, tras incorporar tecnologías de monitoreo remoto en tiempo real, mediante plataformas web o aplicaciones móviles indicándonos el nivel de llenado de cada compartimiento, e identificando además patrones de uso y posibles incidencias, cuyos resultados se proporcionarían tras el análisis de datos recopilados por los sensores introducidos, de ésta manera se lograría reducir costes de reparación, prolongar la vida útil de los contenedores, garantizar un funcionamiento óptimo y continuo y asegurar la eficiencia y confiabilidad del sistema.

Así mismo se fomentará la creación y gestión de **comunidades digitales** orientadas a clientes y usuarios finales, mediante plataformas digitales y redes sociales, donde todo aquel que haga uso del contenedor inteligente pueda informarse sobre el uso adecuado de éste, así como compartir su experiencia, emitir sugerencias y opiniones sobre el producto, y participar activamente en la mejora continua del servicio.

