

# **Relaciones con los clientes**

En nuestro proyecto, las relaciones con los centros educativos no se basan solo en procesos o intercambios materiales, sino en **personas, valores y comunidad**. Queremos construir un vínculo auténtico con cada escuela, donde todos sientan que forman parte de un movimiento que da una segunda vida a las cosas y que educa en la sostenibilidad.

## **1. Una relación cercana y basada en la confianza**

Nos proponemos mantener una comunicación natural y constante con los centros participantes.

Hablaremos con ellos de tú a tú, escuchando sus necesidades reales y ayudándoles a encontrar soluciones.

La idea es que sientan que no están solos, sino acompañados por un equipo que comparte su misma preocupación por el medio ambiente y por la economía circular.

## **2. Acompañamiento desde el primer día**

Queremos que cada centro se sienta acogido desde el momento en que decide unirse al proyecto.

Les ayudaremos a organizar sus primeras recogidas, a clasificar los materiales y a poner en marcha sus propios puntos de intercambio.

Nuestro objetivo es que cada colegio o instituto pueda adaptar el proyecto a su realidad, sin estrés y con ilusión.

## **3. Una plataforma sencilla, al servicio de las personas**

La tecnología es un apoyo, no un fin.

Ofreceremos una plataforma clara y fácil de usar, en la que los centros puedan ver qué materiales necesitan otros, qué materiales pueden aportar y cómo colaborar entre ellos.

Siempre habrá alguien disponible para echar una mano si surge alguna duda técnica o si necesitan orientación.

## **4. Comunicación transparente y constante**

Nos comprometemos a mantener informados a los centros sobre el avance del proyecto:

- cuánto material se ha reutilizado,
- qué impacto se está generando,
- qué centros necesitan ayuda urgente,
- y qué nuevas iniciativas se están moviendo.

Queremos crear un flujo de información que motive, inspire y haga visible que todos estamos aportando.

## 5. Una comunidad que aprende y crece junta

Más que una red de intercambio, queremos formar una **comunidad educativa comprometida**.

Una comunidad que reflexiona sobre el consumo, sobre la importancia de reutilizar y sobre cómo pequeños gestos pueden tener un gran impacto.

Organizaremos encuentros, talleres y actividades que permitan compartir experiencias entre centros: desde trucos para organizar donaciones hasta historias inspiradoras del alumnado.

## 6. Reconocimiento y gratitud

Cada centro que participa es imprescindible, y queremos que lo sientan.

Reconoceremos su esfuerzo, su compromiso y su ejemplo para las familias y el alumnado.

Crearemos momentos para agradecer públicamente su implicación y para valorar el trabajo de quienes hacen posible que el proyecto avance.

## 7. Seguimiento afectuoso y voluntad de mejora

Después de cada intercambio, contactaremos con los centros para saber cómo ha ido:

si los materiales recibidos han sido útiles, si todo ha llegado en buen estado, si necesitan algo más, o si podemos mejorar el proceso.

Más que un “servicio posventa”, queremos que sea un recordatorio de que seguimos aquí, cuidando la relación.