

## ACTIVIDADES CLAVE

El objetivo principal es que los centros hospitalarios que trabajan con nosotros dispongan siempre de material sanitario en buen estado, ya sea desechable o reutilizable.

En primer lugar, gestionamos los pedidos y avisos a través de nuestra aplicación, donde los clientes seleccionan el material que necesitan o informan de equipos averiados. Nosotros recibimos la notificación, preparamos el pedido y lo entregamos, indicando siempre el tiempo estimado de llegada.

También nos encargamos de la reparación del material no desechable. Cuando un equipo falla, vamos a recogerlo y entregamos uno de sustitución para que los servicios no se detengan. Despues lo reparamos, comprobamos que funciona correctamente y lo devolvemos.

Otra actividad clave es la logística: preparación, empaquetado, transporte y gestión del inventario en almacenes. Esto nos permite reaccionar rápido y tener siempre material disponible.

Además, mantenemos nuestro sistema informático actualizado (app y web), atendemos a los clientes 24/7 por chat o teléfono, y realizamos visitas para resolver dudas o prevenir problemas.

Para seguir creciendo, buscamos acuerdos con proveedores, controlamos la calidad de lo entregado y cumplimos las normativas sanitarias necesarias.