

## RELACIÓN CON CLIENTES

Para fidelizar a nuestros clientes, nuestra estrategia se basa en crear relaciones de confianza y ofrecer un servicio confiable y eficiente que sea difícil de reemplazar. En el sector sanitario, donde cada minuto cuenta, la rapidez y la seguridad son esenciales, por lo que nuestro enfoque está orientado a garantizar que los centros de salud, ambulancias y residencias puedan operar sin interrupción.

Primero, aseguramos un servicio excelente cumpliendo tiempos de entrega, ofreciendo revisiones preventivas y garantizando materiales temporales mientras se repara el equipo defectuoso. Además, brindamos atención 24/7 mediante la aplicación, chat o teléfono.

Ofrecemos beneficios por fidelidad, como descuento, prioridad en entradas urgentes y servicios gratuitos tras cierto tiempo de colaboración. También mantenemos comunicación constante mediante notificaciones en la app, encuestas de satisfacción y visitas periódicas, para adaptarnos a las necesidades de cada cliente.