

6. RELACIONES CON CLIENTES

Nuestra aplicación está pensada para poder dar facilidades a los estudiantes. Desde 1a de eso hasta Bachiller, nuestro objetivo es poder ayudar en las asignaturas y tener apoyo.

USUARIOS

Estas personas serían las que lo usan para buscar, leer o subir sus propios apuntes. En este caso serían; los estudiantes de bachillerato, tanto de ciencias como de sociales, humanidades, tecnológico y biosanitario.

Podrán ser alumnos de distintas comunidades autónomas, ya que los contenidos pueden variar según su región. Habrá personas de diferentes edades y géneros.

Nuestra aplicación es muy accesible porque permite usarlas en varios idiomas, gracias a una inteligencia artificial que traduce los apuntes. Es muy sencillo de usar y esta aplicación intenta adaptarse a todo tipo de estudiantes, incluyendo a las personas que tienen dificultades con el aprendizaje y al acceso a recursos educativos.

CLIENTES

Los clientes en nuestro caso son los que nos ayudan a que la aplicación pueda mantenerse económicamente bien. Que son:

- Los estudiantes o familias que pagan una versión de pago en este caso el “premium” para obtener más funciones.
- Academias, centros educativos y profesores que pueden utilizar la aplicación como apoyo para el estudio.

En conclusión los usuarios son los que utilizan la aplicación y los clientes son los que aportan ingresos para que la aplicación vaya avanzando y funcionando.