

6. BEZEROEKI KO HARREMANAK

1. **Laguntza pertsonala:** Erabiltzaileek orientazio zuzen eta pertsonala jasoko dute: telefono-deiak, aurrez aurrekoak....
2. **Zerbitzu automatizatuak:** Erabiltzaileak laguntza eska dezake eta aplikazioa automatizatutako mezu edo jakinarazpen bidez orientatuko da.
3. **Autozerbitzua:** Erabiltzaileek beren taldeak sor ditzakete, laguntza eskaera propioak kudeatu eta adiskideen edo komunitateko kideekin elkarreragin dezakete.
4. **Komunitateak:** Foro digitalak, app barruko chat guneak eta besteenganako erreseinak erabiliko dira esperientziak partekatzeko eta elkarri laguntzeko.

Horrez gain, harpidetzak egiteko aukera izango dute (29,99 euro / urtero), harpidetza horrekin, bezeroek bidaiak aurrez antolatu ahal izango dituzte eta laguntza gehigarria izango dute.



BEURKO BHI BATXILERGOA 1.D - Olatz Castro, Andere Gallego, Unai Lopategi, Sandra Fernández, Leire Arranz.