

Actividades Clave

Las actividades clave a llevar a cabo que utilizaremos en nuestro proyecto serán la producción, la solución de problemas y las actividades de Plataforma o Red. Aunque en nuestro caso al ofrecer como actividad principal un servicio vamos a basarnos en ofrecer la prestación y experiencia a un cliente en vez de la producción.

En la prestación y experiencia nos centraremos en cosas como la calidad del servicio, la ejecución del mismo y la atención al cliente. Nos centraremos en ofrecer el mejor tipo de servicio posible. Al estar tratando con la desintoxicación entendemos que no hay expertos en ese ámbito, pero contrataremos personal cualificado para este mismo. Nos centraremos principalmente en la calidad del servicio que ofrezcamos, como otro punto del valor añadido. Pero no podemos olvidar el trato con los clientes y la atención que se le da, ya que crear un ambiente seguro y estable sería una prioridad mayoritaria también.

La resolución de problemas es otro punto importante, evidentemente contamos con los abogados y servicios médicos necesarios, no solo para nosotros, sino que cualquier persona que hubiera contratado nuestros servicios tuviera acceso a él. Tendríamos un diseño de soluciones y acciones para cualquier inconveniente que tuviéramos, como problemas con los clientes o cualquier inconveniente. Y por último tendríamos un plan personal para cualquier cliente dependiendo de su dependencia y los problemas que tenga. En resumen, buscaríamos estar preparados para cualquier tipo de problema que pudiera surgir.

Por último tendríamos la gestión de la red, la cual tendría un papel muy importante no solo para darnos a conocer, sino también para facilitar el uso a los potenciales clientes interesados en nuestros servicios. La utilizaremos para promocionarse y ofrecer información. Nos centraremos en hacerla capaz de sostener todas las suscripciones necesarias, o en hacerla lo más atractiva posible. Con la red llegaríamos a todo el público posible, por lo que también sería un punto de máxima importancia.