

6. BEZEROEKI KO HARREMANAK

1. **Laguntza pertsonala:** Erabiltzaileek orientazio zuzen eta pertsonala jasoko dute: telefono-deiak, aurrez aurrekoak....
2. **Zerbitzu automatizatuak:** Erabiltzaileak laguntza eska dezake eta aplikazioa automatizatutako mezu edo jakinarazpen bidez orientatuko da.
3. **Autozerbitzua:** Erabiltzaileek beren taldeak sor ditzakete, laguntza eskaera propioak kudeatu eta adiskideen edo komunitateko kideekin elkarreragin dezakete.
4. **Komunitateak:** Foro digitalak, app barruko chat guneak eta besteenganako erreseinak erabiliko dira esperientziak partekatzeko eta elkarri laguntzeko.

Horrez gain, harpidetzak egiteko aukera izango dute (29,99 euro / urtero), harpidetza horrekin, bezeroek bidaiak aurrez antolatu ahal izango dituzte eta laguntza gehigarria izango dute.



The infographic is divided into three vertical panels. The left panel lists services: 'Laguntza modu ezberdinetan eskaintzen dugu, erabiltzaile bakoitzaren beharretara egokituz:' followed by a bulleted list: 'Laguntza pertsonala', 'Dedikaturiko laguntza pertsonala', 'Autozerbitzua', 'Zerbitzu automatizatuak', 'Komunitateak', and 'Baterako sorkuntza'. The middle panel has the text 'Bide hoberena segurtasuna aldarrikatzek o gure hirietan!' above a line drawing of a building. The right panel features a shield icon with a person inside, the text 'SEGURBIDE Helburua', and a description: 'Elkarren arteko babesa sustatzea eta egoera arriskutsuak saihestea.' The bottom of the infographic is a dark blue bar with three items: a location pin icon for 'Arauti Kalea, 3 2A', an email icon for 'segurbide@gmail.eus', and a website icon for 'www.segurbide.com'.

Laguntza modu ezberdinetan eskaintzen dugu, erabiltzaile bakoitzaren beharretara egokituz:

- Laguntza pertsonala
- Dedikaturiko laguntza pertsonala
- Autozerbitzua
- Zerbitzu automatizatuak
- Komunitateak
- Baterako sorkuntza

Bide hoberena segurtasuna aldarrikatzek o gure hirietan!

SEGURBIDE
Helburua
Elkarren arteko babesa sustatzea eta egoera arriskutsuak saihestea.

 Arauti Kalea, 3 2A

 segurbide@gmail.eus

 www.segurbide.com