

ACTIVIDADES CLAVE

Para que nuestra empresa funcione bien tenemos que llevar a cabo varias actividades clave. Esto básicamente son acciones importantes que hacen posible que el servicio sea seguro, útil y de confianza para las mujeres.

Organización del servicio de transporte:

Una de las actividades más importantes es esta, tener una buena organización del transporte. Esto es la planificación de los trayectos, los horarios y asegurarnos de que los viajes se realicen solo entre mujeres. También es importante que el servicio funcione sobre todo por las noches cuando hay más inseguridades y peligros. Aunque al ser un “taxi” estará disponible las 24 horas del día, una mujer puede necesitar ayuda en cualquier momento, y no podemos permitirnos fallarles.

Selección y formación de las conductoras:

Otra actividad clave es elegir bien a las conductoras porque no por ser mujeres van a ser adecuadas para el puesto, además de elegir bien hay que dar una previa formación a todas ellas. Deben ser mujeres responsables y preparadas que sepan cómo actuar ante situaciones de riesgo y cómo ayudar a las pasajeras. Esto es fundamental para que las clientas se sientan seguras y tranquilas durante el viaje.

Uso y mantenimiento de la app:

Nuestra empresa necesita una aplicación que les facilite a las clientas a la hora de reservar un viaje, para que sea más rápido y sencillo. No es esta la única función, la app es muy útil para otras cosas y dentro de esta actividad también entra mantener la app en buen estado e incluir funciones como el botón SOS y asegurarnos de que todo funcione correctamente para dar confianza a las usuarias.

Cuidado de la seguridad y apoyo a las clientas:

Como ya hemos dicho muchas veces, la seguridad es una de nuestras prioridades, por eso una actividad clave es ofrecer apoyo constante a las mujeres que usan el servicio, esto incluye, el botón de emergencia (SOS) mencionado antes, un número de ayuda gratuito y un sistema de atención para resolver problemas o dudas, queremos que las mujeres se sientan protegidas.

Gestión de vehículos eléctricos:

También es muy importante gestionar bien los vehículos eléctricos (coches). Tenemos que asegurarnos de que estén cargados, en buen estado, tanto por dentro como por fuera, y listos para usarse. Esta actividad ayuda a cuidar el medio ambiente y a que el servicio sea más accesible y cómodo para todas.